



Privacyverklaring Extern

## **Reikwijdte en doel van het reglement**

Dit Privacyreglement Extern is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens van relaties die door of namens Arbo Opleidingsinstituut Nederland worden verwerkt.

Dit Privacyreglement Extern heeft tot doel:

- de persoonlijke levenssfeer te beschermen;
- te voorkomen dat Persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt of worden verwerkt voor andere doeleinden dan het doel waarvoor ze zijn verkregen;
- de rechten van personeel-(sleden) van relaties te waarborgen.

## **Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

Arbo Opleidingsinstituut Nederland draagt zorg dat Persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens worden enkel verwerkt door personen die uit hoofde van hun beroep of wettelijk voorschrift tot geheimhouding verplicht zijn.

Arbo Opleidingsinstituut Nederland onderhoudt een register waarin alle informatiemiddelen & verwerkingen zijn vastgelegd, die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvinden. Dit register bevat tenminste de volgende gegevens

- de naam en de contactgegevens van de (Verwerkings-)verantwoordelijke;
- de verwerkingsdoeleinden;
- een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van Persoonsgegevens;
- de categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- indien van toepassing, doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land;
- indien mogelijk, de beoogde termijnen waarbinnen de verschillende categorieën van Persoonsgegevens moeten worden verwijderd c.q. bewaard;
- indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Arbo Opleidingsinstituut Nederland is verantwoordelijk voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van de informatie in het register.

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

Arbo Opleidingsinstituut Nederland zal enkel Persoonsgegevens verwerken voor duidelijk omschreven doeleinden.

De Verwerking van de Persoonsgegevens van relaties geschiedt voor de hier genoemde categorieën van verwerkingen, te weten:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Arbo Opleidingsinstituut Nederland, haar relaties en haar medewerkers.

Iedere Verwerking van Persoonsgegevens, alsmede de specifieke doeleinde-(n) voor de verwerking zijn vastgelegd in het register.



Privacyverklaring Extern

**Het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van relaties (klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers).**

Klant

Bent u een (potentiele) klant van Arbo Opleidingsinstituut Nederland, dan gebruikt Arbo Opleidingsinstituut Nederland uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Leverancier en andere opdrachtnemers

Bent u een (potentiele) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat Arbo Opleidingsinstituut Nederland betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om Arbo Opleidingsinstituut Nederland uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u Arbo Opleidingsinstituut Nederland geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat Arbo Opleidingsinstituut Nederland aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kan geven.

Bezoekersgegevens Website

Om gebruik te maken van de diensten van de site, zoals aanvragen voor certificeringen, cursussen, detacheringen, etc. vult een bezoeker een formulier in. Hierdoor ontstaat een klantrelatie tussen de betreffende bezoeker en Arbo Opleidingsinstituut Nederland. De hierbij verstrekte gegevens worden gebruikt voor:

- het uitvoeren van overeenkomsten en diensten;
- het verwerken van gegevens voor direct-marketing doeleinden gericht op het tot stand brengen en/of in stand houden van een directe relatie tussen Arbo Opleidingsinstituut Nederland, haar partners of andere derden, zowel per e-mail, telefoon als anderszins;
- het analyseren ten behoeve van doeleinden van product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de algehele strategie.

Een bezoeker loopt op de Arbo Opleidingsinstituut Nederland site dus geen enkel risico op eventueel ongewenste betaalde abonnementen of diensten.

Cookies

Op de website van Arbo Opleidingsinstituut Nederland worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar uw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Daarnaast worden cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

Arbo Opleidingsinstituut Nederland maakt gebruik van Google Analytics, Arbo Opleidingsinstituut Nederland informeert u daarom bij het bezoeken van de website over ons Cookiebeleid. Via een directe link op de Home pagina kunt u het Cookiebeleid van Arbo Opleidingsinstituut Nederland inzien.



## Privacyverklaring Extern **Doorgifte aan derden**

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat Arbo Opleidingsinstituut Nederland uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan Arbo Opleidingsinstituut Nederland toeleveren of in opdracht van Arbo Opleidingsinstituut Nederland werkzaamheden uitvoeren.

Arbo Opleidingsinstituut Nederland gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens kunnen om die reden inzichtelijk zijn voor de ICT dienstverlener van Arbo Opleidingsinstituut Nederland. Tot slot maakt Arbo Opleidingsinstituut Nederland gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

### **Bewaarperiode persoonsgegevens**

Indien u een offerte bij Arbo Opleidingsinstituut Nederland heeft opgevraagd maar u geen klant bij Arbo Opleidingsinstituut Nederland geworden bent, zal Arbo Opleidingsinstituut Nederland uw gegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact verwijderen. Ook indien Arbo Opleidingsinstituut Nederland een offerte van u heeft ontvangen, maar geen klant van u is geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij Arbo Opleidingsinstituut Nederland geworden of Arbo Opleidingsinstituut Nederland bij u, dan zal Arbo Opleidingsinstituut Nederland uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen Arbo Opleidingsinstituut Nederland verplicht is de administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zal Arbo Opleidingsinstituut Nederland uw persoonsgegevens verwijderen.

### **Beveiliging**

Arbo Opleidingsinstituut Nederland draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens.

Deze maatregelen hebben tot doel, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te bieden, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

Arbo Opleidingsinstituut Nederland beschermt uw gegevens met alle mogelijke middelen maar vanwege het publieke karakter van internet kan Arbo Opleidingsinstituut Nederland de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

### **Afhandelen incidenten en de Meldplicht datalekken**

Arbo Opleidingsinstituut Nederland zal conform de meldplicht datalekken de AP onverwijld in kennis stellen van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van Persoonsgegevens.

Arbo Opleidingsinstituut Nederland zal conform de AVG de betrokkenen onverwijld in kennis stellen van de inbreuk als bedoeld in voorgaand lid, als de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer.

Er is een interne procedure aanwezig voor het afhandelen van dergelijke incidenten.



Privacyverklaring Extern

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Arbo Opleidingsinstituut Nederland te vragen om inzage in de persoonsgegevens die van u zijn opgeslagen. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u Arbo Opleidingsinstituut Nederland ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. Tot slot kunt u Arbo Opleidingsinstituut Nederland verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander.

Vindt u dat Arbo Opleidingsinstituut Nederland onjuist omgaat met uw persoonsgegevens dan kunt u hierover een klacht indienen bij de organisatie die toezicht houdt op de privacyregels, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens maar wij stellen het zeer op prijs als u tracht de klacht eerst aan ons te melden zodat wij er alles aan kunnen doen om uw klacht te verhelpen.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

E. Smoor

ARBO Opleidingsinstituut Nederland  
Postbus 35041  
3005 DA Rotterdam  
Nederland  
E-mail: [info@arbo-nederland.com](mailto:info@arbo-nederland.com)  
Tel: 010 211 02 77  
Tel: 0800 77 888 80